

Le projet en un coup d'œil

L'Association romande CIAO a réalisé un kit pédagogique destiné aux infirmier·ère·s scolaires, médiateur·ice·s, enseignant·e·s et autres membres des équipes santé des établissements du secondaire I de Suisse Romande. Il vise à renforcer les compétences en santé des élèves de 12 à 15 ans (classes de 9-11H) en développant leurs stratégies de recherche d'information, tout en permettant de leur faire découvrir la ressource ciao.ch. Le site ciao.ch contribue à informer, soutenir et orienter les jeunes vers des services de santé fiables. Il est donc essentiel que les jeunes connaissent ce site, osent et sachent l'utiliser de manière sûre.

Contenu

Un atelier de présentation de la ressource ciao.ch, déployable en 15 ou en 45 minutes selon le temps à disposition, qui comprend :

- Une page internet pour les professionnel·le·s rassemblant toutes les ressources utiles à la préparation et l'animation de l'atelier.
- Une vidéo de présentation du site pour faciliter la première visite des jeunes
- Pour l'animation long format, des outils d'animation à choix sont proposés afin de favoriser le lien entre les besoins de santé identifiés par les élèves et leurs stratégies de recherche d'information et d'aide.

Suppléments

Des ressources complémentaires sont également mises à disposition :

- Des kits d'affichage pour développer les thématiques abordées sur ciao.ch tout au long de l'année (en option)
- Des ressources pour informer les parents et éducateur·rice·s (en option)
- Des ressources pour aller plus loin (littérature, etc.)

Objectifs du kit pédagogique

1. **Améliorer la perception des besoins de santé des élèves, la légitimité et les stratégies de recherche de soutien et d'informations** de manière globale.
2. **Améliorer la compréhension et la connaissance de la ressource ciao.ch** auprès des différent·e·s acteur·rice·s d'un établissement scolaire, et particulièrement du public cible des jeunes de 12-15 ans.
3. **Faciliter l'accès aux ressources de santé** : le site ciao.ch vise à offrir un accès simplifié et anonyme aux ressources de santé fiables, contribuant ainsi à l'équité des chances en santé, à la détection précoce des besoins et à la diminution du délai de prise en charge.

4. Renforcer les **compétences en littératie** en santé des jeunes, de manière globale et via l'utilisation du site ciao.ch, ainsi que les **compétences psychosociales** (compétences transversales du PER)
5. **Contribuer à la promotion des bonnes pratiques en matière de médias et technologies de l'information et de la communication (MITIC)**, notamment dans le domaine de la santé et lors de l'utilisation du site ciao.ch
6. **Viser des acquisitions durables qui se développent dans le cadre d'un processus à long terme** grâce à la possibilité d'étendre l'animation sur toute l'année scolaire via des affichages.

Liens avec le PER (voir annexe 1)

L'atelier de présentation de la ressource ciao.ch contribue au renforcement de plusieurs compétences transversales ainsi que d'apprentissages spécifiques au domaine des MITIC.

Liens avec la PSPS

Ce projet contribue à la promotion de la santé (littératie en santé), la prévention et la détection précoce en renforçant la connaissance et l'utilisation de la plateforme ciao.ch par les jeunes et les professionnel·le·s.

Egalité des chances (voir annexe 2)

Le projet contribue à une meilleure égalité des chances en santé de tou·te·s les élèves touché·e·s, que ce soit en lien avec leur identité de genre, orientation sexuelle, lieu de résidence ou milieu socio-économique.

Annexe 1 : Liens avec le Plan d'Études Romand (PER)

Ce projet renforce plusieurs objectifs du PER, notamment au niveau des capacités transversales et des MITIC. Voici les principales compétences concernées :

Démarche réflexive

Les compétences de **remise en question et de décentration de soi** sont facilitées notamment par la consultation des articles déjà écrits par les spécialistes qui peuvent contribuer à faire évoluer certaines représentations et connaissances.

Communication

La présentation de l'espace thématique permet d'introduire un outil contribuant aux stratégies **d'analyse des ressources et d'exploitation des ressources**. Chaque article proposé mentionne l'organisation qui en est l'auteure, ainsi que différentes sources d'informations complémentaires et fiables.

Collaboration

Le forum du site permet de développer des compétences de communication et de collaboration, notamment **Prise en compte de l'autre** et **Échanger des points de vue (support par les pairs)**. La lecture ou la participation aux échanges écrits aide à **Entendre et prendre en compte des divergences**, ce qui est parfois difficile au sein de groupes d'ami-e-s homogènes.

Connaissance de soi

Connaître et utiliser ciao.ch contribue au renforcement de compétences comme **Se faire confiance, Identifier ses perceptions, ses sentiments et ses intentions, Juger de la qualité et de la pertinence de ses actions et Manifester de plus en plus d'indépendance**. En effet, la possibilité de poser une question à un-e spécialiste permet aux jeunes de développer des stratégies plus autonomes dans le domaine de leur santé, d'obtenir un feedback constructif et professionnel concernant certaines de leurs actions.

Ce projet contribue au renforcement des compétences MITIC en offrant aux élèves une opportunité concrète d'utiliser les technologies numériques pour accéder en sécurité à des informations importantes concernant leur santé, tout en développant leur esprit critique et leur capacité à naviguer de manière sûre et éthique dans un environnement en ligne.

Utilisation des outils informatiques et multimédias

Le projet encourage l'utilisation de ciao.ch, aidant les élèves à adopter les bonnes pratiques lors de la recherche d'informations fiables sur leur santé.

Sensibilisation à la protection des données personnelles et au droit d'auteur

Le projet sensibilise aux bonnes pratiques et à l'importance de l'anonymat lors d'utilisation de ressources en ligne

Échange, communication et recherche sur Internet

En exerçant leurs habiletés numériques dans un espace sécurisé, via l'utilisation de ciao.ch, les élèves renforcent leurs compétences en recherche et communication numérique.

Attitude citoyenne et éthique dans l'usage des technologies numériques

Le forum de ciao.ch, modéré par des professionnel-le-s, offre une expérience sécurisée et éthique de communication entre jeunes.

Annexe 2 : Contribution du projet au renforcement de l'équité des chances en santé

Une meilleure connaissance et une augmentation de l'utilisation du site ciao.ch par son public cible contribue de manière significative à l'augmentation de l'égalité des chances.

Il est important de préciser que ciao.ch se positionne comme un outil complémentaire aux actions de terrain, en aidant les jeunes à identifier et valider leurs préoccupations, ce qui peut les encourager à franchir le pas vers une rencontre avec des professionnel-le-s ou au contraire, venir chercher une connaissance précise sur recommandation d'un-e professionnel-le. Il ne remplace pas l'intervention sur le terrain, mais agit comme un point d'accès, facilitant une prise en charge plus adaptée et personnalisée.

Voici quelques aspects à prendre en considération pour justifier l'importance d'accorder du temps à un atelier de présentation de la ressource aux élèves de 9-11H.

Accès universel à l'information

ciao.ch offre un accès gratuit et anonyme à des informations fiables sur la santé et le bien-être, permettant à tou-te-s les jeunes, indépendamment de leur genre ou situation socio-économique, d'obtenir des réponses fiables de spécialistes à leurs questions.

Réduction des disparités géographiques

En tant que plateforme en ligne, ciao.ch garantit à tou-te-s les jeunes, qu'ils-elles résident en zones rurales, éloignées ou urbaines, un accès équitable aux mêmes ressources.

Soutien personnalisé

Le service de questions-réponses de ciao.ch offre à tou-te-s les jeunes la possibilité de recevoir dans un délai très bref des conseils fiables et personnalisés de professionnel-le-s, comblant en partie certaines lacunes potentielles dans l'accès aux services de santé.

Diversité des thématiques abordées

ciao.ch couvre un large éventail de sujets, notamment des thématiques socialement taboues ou à risque de stigmatisation. Cela permet à tou-te-s les jeunes de trouver des informations pertinentes pour leurs préoccupations spécifiques, quel que soit leur genre, religion et milieu socio-économique.



Promotion de la littératie en santé

En encourageant et facilitant l'utilisation de ciao.ch, ce projet contribue à améliorer la littératie en santé chez tou·te·s les jeunes, une compétence cruciale pour réduire les inégalités de santé à long terme.

Inclusion numérique

Le projet favorise le développement des compétences numériques chez tou·te·s les jeunes, contribuant ainsi à réduire la fracture numérique.

Sensibilisation aux droits

ciao.ch informe les jeunes sur leurs droits en matière de santé et en tant qu'adolescent·e de manière plus générale (apprentissage, etc.) permettant à tou·te·s d'être mieux outillé·e·s pour naviguer dans le système suisse (de santé, mais pas que).

Prévention et détection précoce

En offrant des informations et un soutien précoce, ciao.ch peut aider à prévenir l'aggravation des problèmes de santé et favoriser une prise en charge précoce, indépendamment du contexte social des jeunes (meilleure perception du besoin de santé et diminution du délai de prise en charge).