

“ Seulement 4 jeunes sur dix ont déjà entendu parler des services en ligne (comme [ciao.ch](https://ciao.ch) ou le 147) disponibles en tout temps et en dehors du contexte scolaire ”

(Unisanté, 2024)

**ciao.ch a besoin de vous !  
Faites découvrir nos outils  
aux jeunes de 11 à 20 ans.**

ciao.ch a créé un kit d'outils pédagogiques pour présenter facilement le site aux jeunes. Le kit est disponible dès maintenant sur le site de l'association :



ciao.ch est un complément au travail des professionnel-le-s de terrain en proposant des ressources vers lesquelles réorienter les jeunes.

N'hésitez pas à nous contacter :  
Association romande CIAO  
Av. Riant-Mont 1, 1004 Lausanne  
021 311 92 06  
[info@associationciao.ch](mailto:info@associationciao.ch)

## Nos services en quelques mots

# CIAO.CH



### Les questions-réponses

Les jeunes peuvent poser leurs questions de manière gratuite et anonyme à des professionnel-le-s spécialisé-e-s dans leur domaine. Ils-elles reçoivent une réponse personnalisée par écrit dans un délai de deux jours ouvrables.

### Le forum

Un espace anonyme réservé à l'échange entre pairs. Les jeunes peuvent ainsi partager leurs expériences et questionnements. Le forum est modéré à posteriori plusieurs fois par jour par l'équipe CIAO afin de garantir son bon fonctionnement.

### Les articles

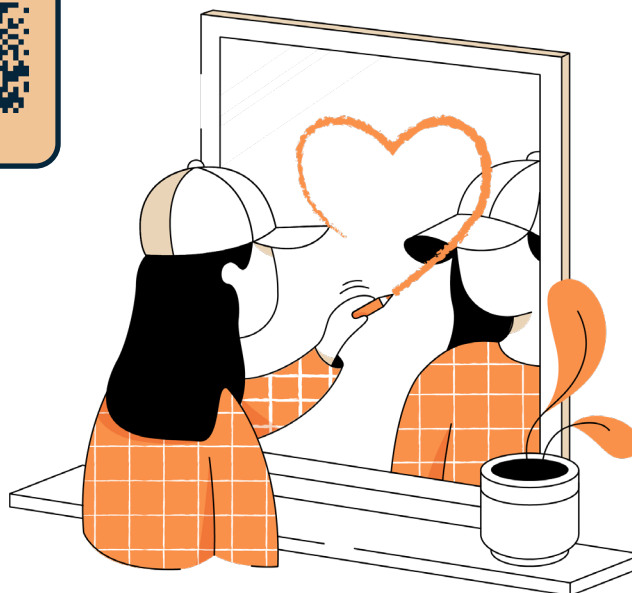
Organisés par thèmes et rédigés par des spécialistes, les contenus sont adaptés en fonction du public cible et garantissent des informations qualitatives.

### Les adresses

Ce service de réorientation permet à la fois aux jeunes de trouver des institutions romandes pertinentes selon leur situation, mais aussi aux professionnel-le-s de rediriger les jeunes vers d'autres ressources de soutien lorsque les situations nécessitent une prise en charge spécifique.

### Les outils interactifs

Composés de jeux comme les quiz, autotests ou encore les challenges, ces outils favorisent une acquisition ludique des compétences et le renforcement de celles-ci.



## Les thématiques

Sur ciao.ch, les 11-20 ans ont accès à des informations de qualité et peuvent poser leurs questions sur un large éventail de thématiques :

- Sexualité
- Santé mentale
- Amitié, amour, famille
- Santé physique
- Formation et travail
- Racisme et discriminations
- Violences et harcèlement
- Internet
- Boire, fumer, se droguer
- Estime de soi
- Argent
- Religions et spiritualité

## ciao.ch, un projet de l'Association CIAO

CIAO est une association qui met à disposition, grâce à ses deux sites Internet, les compétences de professionnel-le-s reconnu-e-s pour répondre aux besoins d'information et d'orientation des jeunes romand-e-s de 11 à 25 ans dans divers domaines.

CIAO est une prestation reconnue, soutenue et validée par la CLASS. Le travail de l'association se fait en partenariat étroit avec les institutions régionales, locales et cantonales.

“ Il faut venir [sur ciao.ch], toute la communauté est respectueuse, on peut parler de tous les sujets même les plus gênants sans jugement de la part des autres. Et les conseils sont bien ! ”

Témoignage d'un-e utilisateur-trice du site

## ciao.ch en chiffres (2024)

2'461'560 visites sur le site internet

95'790 messages envoyés par les jeunes sur le forum

2'934 questions posées à des professionnel-le-s

## Qui répond aux questions ?

Une soixantaine de professionnel-le-s, affilié-e-s à des institutions reconnues et spécialisé-e-s dans des domaines variés, apportent une réponse personnalisée aux questions des jeunes et/ou rédigent les informations présentes sur ciao.ch.

La liste complète des institutions partenaires est disponible en ligne :



## Encourager les jeunes à mobiliser leurs propres ressources

ciao.ch vient renforcer les compétences en santé acquises par la majorité des jeunes. En effet :

- 67% des 11 à 15 ans ont un bien-être émotionnel moyen à élevé
- 78% des 11 à 15 ans ont un sentiment d'auto-efficacité moyen à élevé (20% élevé, 58% moyen)
- 69% des 11 à 15 ans ont une image corporelle positive (HBSC, 2022)

