

## Exercice 2 : De quoi parle-t-on sur ciao.ch ?

<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire prendre conscience aux élèves de l'étendue des thématiques de santé qui peuvent les concerner et les préoccuper à leur âge de manière légitime.</li> <li>• Leur faire prendre conscience que ces thématiques sont aussi abordées sur le site <a href="http://ciao.ch">ciao.ch</a> et qu'elles peuvent être adressées via différents canaux (poser une question, forum), et qu'elles peuvent aussi être adressées aux personnes ressources des écoles.</li> <li>• Rassurer et renforcer la compréhension des jeunes que les questions et les échanges sur le site sont anonymes.</li> <li>• Rassurer et renforcer la compréhension de la fiabilité des réponses et le travail avec le réseau de professionnel·le·s romand·e·s.</li> </ul>
<b>Durée</b>	30 minutes
<b>Méthode d'animation</b>	En groupe classe ou en petits groupes

### Préparation

- Préparez des cartes "Thématiques" et des cartes "Questions" correspondantes
- Assurez-vous d'avoir suffisamment d'espace dans la classe pour que les élèves puissent se déplacer facilement
- Disposez les cartes thématiques dans différents lieux assez espacés de la classe

### Déroulement

#### 1 Introduction (5 minutes)

- Expliquez le concept de l'exercice :

Par exemple : « Nous allons faire un voyage virtuel à l'intérieur du site [ciao.ch](http://ciao.ch). Quand un·e jeune pose une question sur le site, l'équipe de [ciao.ch](http://ciao.ch) reçoit le message qui est anonymisé, c'est-à-dire qu'il n'y a que le pseudo qui s'affiche. L'équipe doit ensuite transmettre le message aux professionnel·le·s spécialisé·e·s, qui s'occupe de la thématique en question. Aujourd'hui, il y a une panne informatique et c'est à vous de les aider.

Chacun·e va recevoir une carte avec une question. À vous de retrouver à quelle thématique elle correspond. Attention, trois questions (voir p.2) ne pourront pas être attribuées : discutez en petit groupe pour déterminer si c'est le cas, et

pourquoi. Certaines questions peuvent concerner plusieurs thèmes, mettez-vous d'accord au sein du groupe pour choisir au mieux. »

- Distribuez ensuite une carte "Question" par élève.

## **2** Activité principale (10 minutes)

- Lancez l'activité : "Vous êtes maintenant à l'intérieur du programme informatique de [ciao.ch](http://ciao.ch). Votre mission : répartir les questions posées par les jeunes et les transmettre aux spécialistes les plus aptes à y répondre."
- Encouragez les élèves à se déplacer et à interagir pour trouver leur correspondance.

## **3** Discussion et approfondissement (10 minutes)

- Choisissez quelques thématiques pour une réflexion plus approfondie en fonction de l'intérêt des élèves ou des discussions perçues durant l'exercice.
- Pour animer les échanges, vous pouvez poser des questions comme :
  - "Cette question est-elle urgente ? Si oui, où et à qui serait-il plus adéquat de la poser ?"
  - "Est-ce un sujet intime ou pas, à qui c'est le plus facile d'en parler, qui pourrait donner des réponses les plus fiables ?"
  - "Qui pourrait vous aider avec ce type de question ?"
  - "Connaissez-vous des personnes ou des organisations qui peuvent aider pour ce sujet ?"

## **4** Conclusion (3 minutes)

- Vous pouvez résumer les points clés appris durant l'exercice.
- Faire ensuite le lien avec l'explication du site [ciao.ch](http://ciao.ch) et la diffusion de la vidéo de présentation.

### Les trois questions pièges sont les suivantes :

- « Ma meilleure amie vient de me dire qu'elle ne va plus retourner à la maison. Elle a pris toutes ses affaires et va s'enfuir après les cours. J'ai peur pour elle et je ne sais pas que faire. »
- « Un·e ami·e s'est écrasé le doigt dans la porte de sa maison en partant ce matin, son doigt devient bleu, comment je peux l'aider ? »
- « Mon frère et moi, nous avons toujours eu des difficultés, mais ça devient insupportable. Il vient de casser la porte de ma chambre avec son poing. Il s'est calmé maintenant, mais je ne sais pas quoi faire. »

### Remarques

- Les questions sont toutes formulées à la troisième personne, concernant un·e ami·e, afin de ne pas créer de gêne chez les élèves.
- La majorité des questions viennent directement du site [ciao.ch](https://ciao.ch) et ont été reformulées. Si les élèves sont intéressé·e·s par les réponses à ces questions, ils·elles peuvent les trouver sur le site de [ciao.ch](https://ciao.ch).
- Les questions pièges le sont car il s'agit de questions urgentes, qui ne sont pas adéquates sur la plateforme [ciao.ch](https://ciao.ch). Cette partie de l'exercice permet de rappeler aux élèves que [ciao.ch](https://ciao.ch) n'est pas un site d'urgence et que d'autres ressources existent dans ces situations (147, urgences de l'hôpital, professionnel·le·s ressources des écoles, etc.).