

RAPPORT ANNUEL 2020

TABLE DES MATIÈRES

03	LE MOT DU PRÉSIDENT
04	5 FAITS ÉTONNANTS SUR CIAO
05	CIAO EN CHIFFRES
09	ACTIVITÉS
12	PERSPECTIVES 2021
13	CIAO RENCONTRE
16	VIE DE L'ASSOCIATION
18	COMPTES 2020
19	REMERCIEMENTS

Impressum

Association romande CIAO · Avenue de Riant Mont 1 · 1004 Lausanne · 021 311 92 06 · info@ciao.ch

Couverture du rapport : illustration de Fabian Branas dans le cadre de la campagne « Dans ma bulle »

LE MOT DU PRÉSIDENT



Qu'on pense à ceux-celles qui ont posé plus de 3000 questions ou lu près de 150'000 fois les réponses données, il ne s'agit pas là d'un bête slogan publicitaire.

Rédiger le mot du président à l'occasion de l'« année du COVID » est une tâche ingrate ! Tout n'a-t-il pas déjà été dit au sujet de cette période qui restera comme celle du premier confinement de l'histoire décidé à une telle échelle, d'un lock down en chaîne, d'un coup d'arrêt aux conséquences imprévisibles ?

Mais jeter un coup d'œil à l'activité de CIAO et au contexte dans lequel l'association a dû se débattre durant cette curieuse période permet, d'abord, d'insister sur le sentiment que connaissent beaucoup de jeunes. Même si en grande majorité, ils-elles semblent être en bonne santé, la crise sanitaire a bouleversé leur quotidien. Comme on briderait un moteur, le coronavirus est venu enrayer leur développement à l'âge de la découverte de soi par le biais du regard des autres.

Les neuroscientifiques préviennent : la réduction des contacts entre les adolescent.e-s pourrait avoir des conséquences néfastes à long terme, des effets psychologiques tenant du stress post-traumatique et d'une frustration durable. Les jeunes de ce pays sont d'autant plus vulnérables qu'ils-elles ont été élevé.e-s, pour la majorité d'entre eux-elles, dans une société tout confort. Et même si les

mesures d'éloignement physique sont temporaires, plusieurs mois leur paraissent représenter une grande partie de leur jeunesse. Ils-elles sont encore à l'âge où ils-elles ont du mal à se projeter, à imaginer l'après-crise sanitaire et à entrevoir la possibilité de tourner la page. Or, de leur santé psychique dépend leur engagement personnel et civique lorsqu'ils-elles seront adultes.

Heureusement pour les jeunes romand.e-s, il y a ciao.ch : qu'on pense à ceux-celles qui ont posé plus de 3000 questions ou à ceux-celles qui ont lu près de 150'000 fois les réponses données, il ne s'agit pas là d'un bête slogan publicitaire. La communication numérique proposée contribue indiscutablement à réduire les effets de la distance physique. L'envoi de messages directs et les réponses personnalisées qui leur sont données augmentent le bien-être et contribuent à favoriser l'avenir de ceux-celles qui façonneront, demain, notre société.

Dans cette perspective, le forum de CIAO représente une ouverture à l'autre plus indispensable encore en cette période de rupture du lien social. Des formes d'utilisation passive des réseaux sociaux, les jeunes passent à un mode plus actif

en interrogeant ciao.ch, en se posant beaucoup de questions, même si les réponses ne sont pas évidentes (je me sens décrocher scolairement, que faire ?) et même s'il convient de reconnaître qu'il n'y a peut-être parfois pas de réponse (combien de temps le confinement va-t-il durer ?).

Dans un contexte où beaucoup de jeunes se tournent vers les écrans, le confinement libérant du temps, l'accès aux réseaux sociaux ouvre la porte à bien des dérives, permettant de penser qu'on entretient des liens sociaux sans toutefois qu'ils ne soient recommandables ou constructifs. Là encore, ciao.ch renseigne, guide, accompagne. Ceci grâce à une très petite équipe très investie, entourée d'un réseau de répondant.e-s et de soutien. Au nom de CIAO, je les en remercie très sincèrement, à distance pour le moment, de plus près bientôt, je l'espère.

Jacques LAURENT
Président

5 FAITS ÉTONNANTS SUR CIAO

#01 CIAO date... d'avant internet !

...Ou du moins, d'avant que la toile ne soit accessible au commun des mortels. En effet, lorsque le projet est imaginé dans la seconde partie des années 1980, l'idée même que chacun·e puisse avoir un jour accès aux services de CIAO sur son ordinateur personnel – ou même que celui-ci se transforme en terminal de poche que l'on porte sur soi à toute heure ! - est encore loin d'être acquise. C'est donc en vrai visionnaire que Roland Besse, actuellement président de la Commission d'éthique, a pensé son projet.

#02 CIAO a déjà eu un bot : OCIA !

En 2005, alors que le site est en plein essor en termes de nouveaux contenus, incluant pour la première fois les thématiques des relations amoureuses, des violences sexuelles ou du suicide, une société informatique travaille sur un système de recherche pour faciliter la navigation sur le site. C'est ainsi qu'« Ocia », représenté sous les traits d'un personnage semblable à un extra-terrestre, voit le jour en 2006. Jusqu'en 2009, c'est cette personnification de CIAO qui accompagnera les internautes, en les guidant vers les informations disponibles et les questions posées par leurs prédécesseur·e·s. Lors de la refonte du graphisme du site en 2009, une barre de recherche simple viendra la remplacer.



Ocia qui guidait les internautes

#03 ciao.ch accueille 168 jeunes par heure !

Les outils d'analyse de la fréquentation du site nous permettent de connaître le trafic généré avec une grande précision, mais cela peut souvent donner des résultats dont il est difficile de se représenter l'ampleur. Il est toutefois plus facile de se représenter qu'en moyenne, sur l'ensemble de l'année 2020, ciao.ch a accueilli presque 170 jeunes chaque heure ! Evidemment, comme il s'agit d'une moyenne, certaines heures sont très calmes – tard dans la nuit, les matins d'école – mais en conséquence, d'autres sont largement surreprésentées. C'est le cas des deux plages les plus actives, le dimanche et le lundi soir, ainsi que les autres soirées de semaine, qui sont les moments où s'échangent notamment le plus de messages sur le forum.

#04 Certain·e·s répondant·e·s ont répondu à des milliers de questions – jusqu'à 7'228 !

De nombreux·ses spécialistes de domaines divers font la richesse de ciao.ch en partageant leur expertise et en la rendant accessible à des jeunes qui n'iraient souvent pas la chercher ailleurs. Cette constellation de savoirs, au centre de laquelle ciao.ch effectue un travail de relais, est en constante expansion. Certain·e·s répondant·e·s totalisent parfois jusqu'à cinq, six ou sept mille réponses !

#05 Du confinement a émergé une thématique... toute personnelle !

Durant les deux premiers mois du semi-confinement établi au début de la crise sanitaire liée au coronavirus, en mars et avril 2020, le forum de ciao.ch a enregistré pas moins de 90 sujets concernant la masturbation, contre 8 l'année précédente. Peu surprenant quand on considère l'afflux de temps libre passé chez soi, faute de lieux de loisirs, et n'oublions pas que ciao.ch est sollicité en grande partie pour des questions de sexualité ; mais malgré ces nuances, ce thème a manifestement occupé les esprits durant une période peu commune.

CIAO EN CHIFFRES

Les statistiques sont primordiales pour veiller à la bonne évolution d'une plateforme. En effet, ces informations permettent non seulement d'aiguiller les démarches stratégiques, mais aussi de monitorer la santé du site. De la même manière, ces chiffres sont d'une aide précieuse pour mieux comprendre comment se sentent les utilisateur-trice-s, d'en apprendre davantage sur leur comportement et ainsi pouvoir leur proposer des services adaptés.

Cette année encore, les chiffres de ciao.ch restent imposants. En termes de fréquentation, le site a accueilli 1'295'904 internautes, qui ont parcouru un total de 3'176'851 pages et posé 3'081 questions. Toutefois une baisse de trafic de 11% par rapport à l'année précédente est à constater.

1'295'904 internautes

3'176'851 pages vues

3'081 questions

Le site a accueilli 3'696 nouveaux-elles utilisateur-trice-s. Tout au long de l'année, 1'607 jeunes ont adressé leurs interrogations à un-e spécialiste. Ainsi, un-e adolescent-e pose en moyenne un peu moins de deux questions. Finalement, nous comptons 1'685 membres actif-ve-s sur le forum.

Il est également important de préciser que depuis décembre 2019, il n'est plus possible de poser sa question depuis l'étranger. Après avoir constaté des flux de questions venant d'autres pays, nous avons dû prendre la difficile décision de ne répondre plus qu'aux interrogations provenant de Suisse. Les différentes spécificités entre pays, surtout culturelles, mais aussi la centralisation de nos ressources partenaires pour s'assurer de mener à bien notre mission d'aider les jeunes romand-e-s, ont conduit à cette restriction. Toutefois, les jeunes de l'étranger continuent à échanger entre pairs au sein du forum, ceci pouvant ainsi jouer un rôle dans sa croissance.

Premier semestre

ciao.ch, un nouveau lieu d'échange

La croissance connue en 2019 aura perduré durant ce premier semestre de 2020. Le semi-confinement aidant, les jeunes ont été très nombreux-ses à rejoindre la communauté CIAO, avec une augmentation de 52,7% par rapport à l'année précédente.

De même, le nombre de pages vues a bondi de 80%, et l'activité sur le forum s'est intensifiée durant cette période inhabituelle. Le nombre de questions posées aux professionnel-le-s a également grimpé à raison de 13,8%, une croissance deux fois plus rapide que celle que l'on observait entre 2018 et 2019.

Le nombre de pages vues a bondi de 80%, alors que le nombre de questions a grimpé de 13,8%, une croissance deux fois plus rapide que celle entre 2018 et 2019.

Après la fermeture des écoles, les accès restreints aux sports et loisirs et l'impossibilité de voir leurs ami-e-s, les jeunes ont fait de ciao.ch un de leur nouveau lieu d'échanges. Ainsi, le forum a connu un succès fulgurant. La plateforme a permis aux adolescent-e-s d'exprimer émotions, frustrations et interrogations, tout en se soutenant mutuellement.

Second semestre

un contexte difficile pour les jeunes

La seconde partie de l'année a été marquée par une baisse de la fréquentation sur le site et par corrélation, une baisse du nombre de questions. Différents facteurs peuvent être liés à ce ralentissement :

Nous avons constaté une perte de trafic depuis les moteurs de recherches. Les causes peuvent être nombreuses et parfois difficilement identifiables. Plusieurs solutions pour tenter de remédier à cette situation seront implémentées en 2021.

De plus, la sécurité du site a été mise en danger en fin d'année et a rendu son accès plus difficile pour certain-e-s utilisateur-trice-s. En effet, le site a été victime de cyber-attaques ayant pour conséquence de ralentir fortement la plateforme, voire même d'y empêcher l'accès. Une solution temporaire a alors été déployée permettant de bloquer certains appareils responsables de l'attaque. En revanche, cette démarche implique qu'une large plage d'appareils, même innocents, a dû être bannie du site. Ces appareils, pouvant appartenir aux jeunes ou même parfois aux écoles, ont vu leur accès restreint. Des solutions plus efficaces, mais également plus coûteuses, seront mises en place dès début 2021.

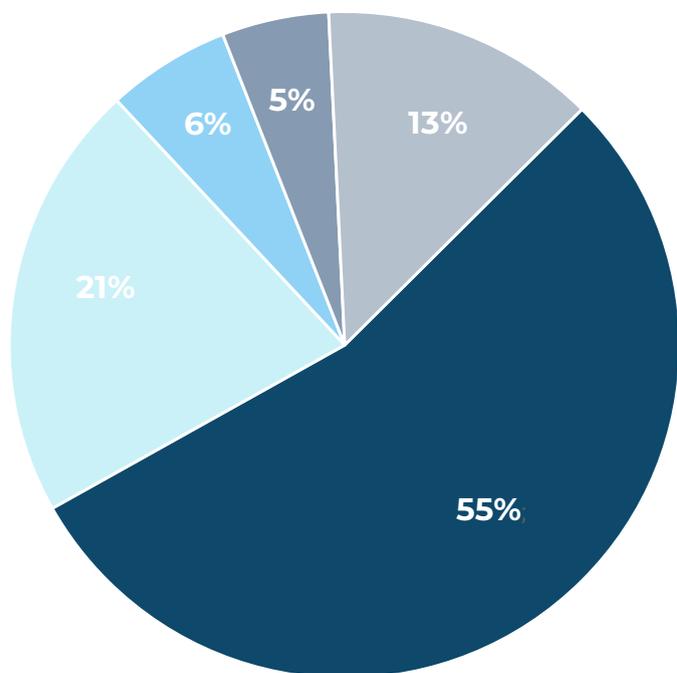
Aussi, le manque d'action de prévention dans les écoles dû au COVID implique que ciao.ch a moins été présenté auprès des jeunes en tant que ressource diffusée par les professionnel-le-s de terrain.

Finalement, l'importance prise par le forum au cours de cette année peut expliquer le fait que certaines questions ont été posées directement dans cet espace. Bien que celui-ci ne remplace pas la réponse d'un-e professionnel-le, il n'est pas rare que les adolescent-e-s partagent leurs questionnements avec les membres de la communauté.

L'ensemble des facteurs ayant eu un impact sur le trafic de ciao.ch sont les conséquences d'événements externes et difficilement contrôlables. Cette baisse de fréquentation n'implique pas que les jeunes n'ont pas besoin de la ressource qu'est ciao.ch, bien au contraire. Au vu de la situation actuelle, la santé des adolescent-e-s est mise à mal. Il est donc primordial que ciao.ch continue d'être une ressource disponible à tou-te-s les jeunes pour les soutenir durant cette période particulière.

Répartition par thématiques

Les thématiques suscitant le plus de questionnements de la part des jeunes restent la sexualité ainsi que les relations (moi, toi et les autres).



Argent, Harcèlement, Religions et Croyances, Violences, Boire, Fumer, Fonctionnement CIAO, Internet, Discrimination et Racismes, Formation et Travail

Les questions les plus lues

01

C'est quoi un gland de lait ?
149'272 lectures

02

Peau du pénis sèche et irritée, que faire ?
26'988 lectures

03

La pilule reste-t-elle efficace prise 2 heures en retard ?
15'194 lectures

04

Que veut dire cunni ?
13'521 lectures

05

Définition : weed, beuh, shit, bed
12'796 lectures

06

Test de virginité, comment ça se passe ?
12'336 lectures

07

Peut-il éjaculer si je prends la pilule ?
11'494 lectures

08

Fumer du thé, dangereux pour la santé ?
11'001 lectures

09

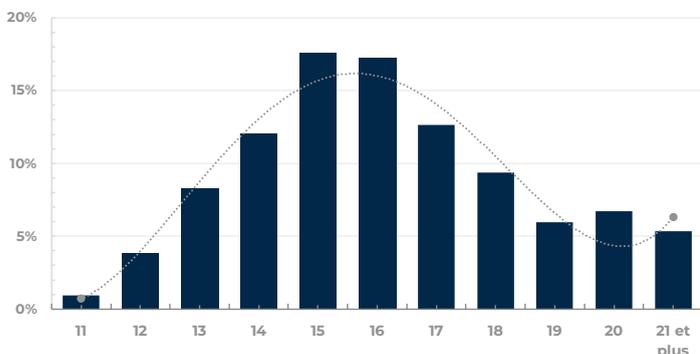
J'ai pris deux pilules en même temps, quels risques ?
9'997 lectures

10

Les veines visibles sur les seins sont-elles un signe de grossesse ?
9'863 lectures

Répartition par âge

Les 15-16 ans restent la tranche d'âge posant le plus de questions sur ciao.ch, une donnée peu surprenante puisqu'il s'agit d'un moment charnière de la vie (premières sorties, premières relations, etc.).



Répartition par genre

Bien que les filles soient majoritaires dans le nombre de questions posées, les garçons sont légèrement plus nombreux, passant de 22% à 24% par rapport à l'année précédente.

67.7%

Féminin

23.8%

Masculin

8.2%

Indéfini

0.3%

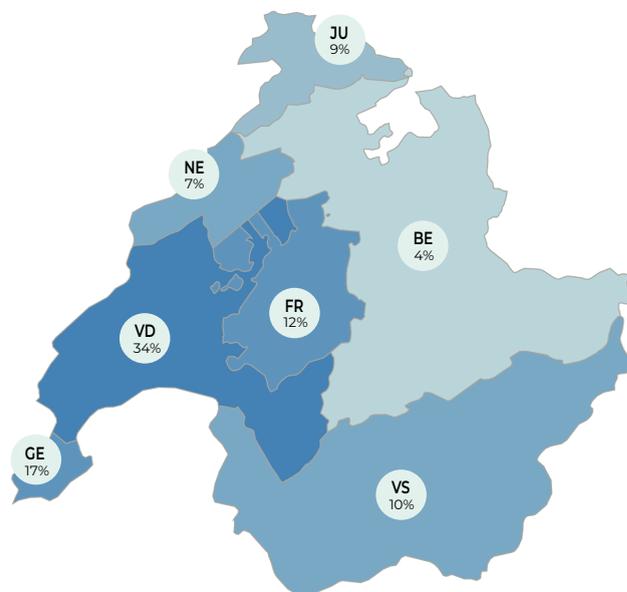
Non-binaire

Merci de votre magnifique réponse à mon précédent message. ça m'a fait sourire car voyez vous, je sais que je ne suis qu'un des nombreux cas de jeune adolescent(es) et que vous répondez à tous et donc j'ai lâché une larme car c'est la première fois qu'on me dis ça, en me prenant au sérieux.

Fille · 14 ans

Répartition par canton

Les questions proviennent en majorité de jeunes du canton de Vaud, puis Genève, suivi de Fribourg.



L'espace ludique

Au cours de l'année, l'espace ludique a continuellement été affiné. Il compte actuellement un total de 17 quiz, 7 autotests (ainsi qu'un test spécial confinement), 6 sujets de lettres à écrire ainsi que le jeu des objectifs. De plus, une nouvelle fonctionnalité a fait son apparition : les challenges.

L'espace ludique est une activité primordiale pour l'acquisition des connaissances par les plus jeunes. Le taux de complétion des jeux (quiz et tests) est excellent et se monte à 72% en moyenne, soit 7 adolescent·e·s sur 10 terminent l'activité qu'ils-elles ont débuté.

7 jeunes sur 10 terminent l'activité ludique débutée

72%

Le forum

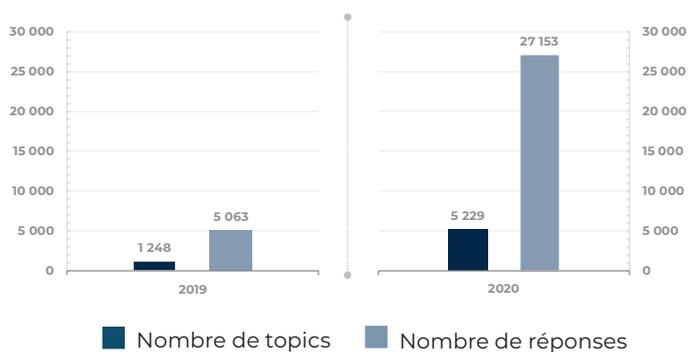
C'est une croissance fulgurante que nous avons pu constater au sein du forum de ciao.ch, tout particulièrement mi-2020. En effet, ce sont 5'220 sujets lancés et 27'153 réponses que les jeunes se sont échangées. Par rapport à 2019, ces chiffres sont plus qu'imposants, avec une augmentation de +319% pour les sujets et +536% pour les réponses.

5'220 sujets lancés

+319%

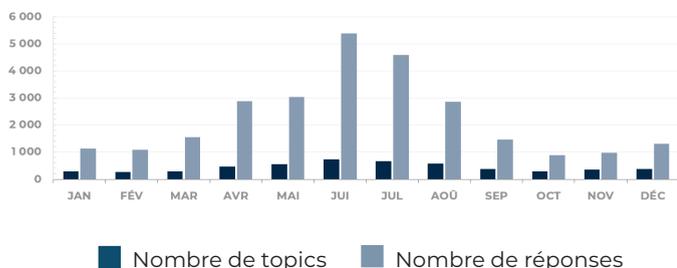
27'153 réponses

+536%



Plus que jamais, les jeunes ont besoin de partager entre pairs dans un lieu où ils-elles se sentent en sécurité. La situation sanitaire les a contraint-e-s à trouver de nouvelles façons d'échanger et de se soutenir. S'en est alors suivi un effet boule de neige. En effet, un forum actif attire encore plus de participant-e-s.

Par ailleurs, le succès du forum a soulevé de nouveaux défis pour l'équipe CIAO, notamment en termes de modération, ainsi que l'ajout de fonctionnalités pour rendre la plateforme toujours plus attractive et adaptée.



Coucou Je suis nouvelle sur se forum et j'espère qu'il va m'aider. J'ai découvert ce site grâce à la psy de mon école. Je trouve ça super. Ca me permet de dire ce que j'ai sur le cœur sans être jugée. Ca me permet d'aider les gens, de leurs donner des conseils et tout... Bref je trouve ce site super.

Fille · 11 ans

Vous êtes des gens formidables ici personne juge j'aime beaucoup ^^

Fille · 15 ans

Hello. Voilà, certains d'entre vous commencent à avoir l'habitude de me voir ici pour en faire une sorte de journal. Avant de commencer à écrire ce que je veux dire, j'aimerais vous remercier pour tous vos conseils, pour tous vos messages qui font chaud au cœur. Et je ne parle pas que pour moi. Je parle aussi pour les autres. Chacun ici est bienveillant. Et c'est une qualité qu'on ne trouve que rarement je trouve. Alors voilà. Merci pour tout...

Garçon · 20 ans

ACTIVITÉS

Du nouveau sur CIAO

Si l'année 2020 s'est déroulée autrement que programmée, les activités de CIAO se sont adaptées et se sont alors concentrées durant plusieurs mois sur la thématique du coronavirus, notamment par la mise en place d'un onglet dédié.

Grâce à la réactivité et la disponibilité des partenaires, les jeunes ont pu rapidement trouver des informations fiables, des articles traitant de la pandémie ainsi que ses effets collatéraux, des ressources sur le terrain. De nombreux articles tels que « comment maîtriser sa peur du virus », « adapter son environnement pour garder sa motivation » ou bien encore « se faire plaisir et s'aérer les neurones » ont donné aux jeunes des informations pratiques à mettre en place. Au sein de cet onglet coronavirus, les adolescent·e·s pouvaient également tester leurs connaissances grâce à un quiz ou découvrir quel type de confiné·e·s ils·elles étaient en répondant à un autotest.

En outre, l'espace ludique a élargi sa palette. De nouveaux quiz et tests sont venus compléter ceux déjà existants et des lettres interactives ont été ajoutées. La fonctionnalité « challenges » est également apparue sur ciao.ch. Ces défis invitent les jeunes à s'interroger, s'exprimer et partager leurs idées sur des thématiques variées avec leurs pairs, dans l'optique toujours présente de développer leurs compétences psychosociales.

D'autre part, l'utilisation exponentielle des forums a amené l'équipe à créer un guide de gestion du forum, afin de garder une cohérence à la fois éthique et pratique dans la modération des différents posts. Pour ce faire, elle est soutenue par la commission d'éthique. Le guide sera complété et finalisé en 2021.

Soutenir les frères et sœurs d'un·e jeune dépendant·e

Afin de venir en aide aux jeunes dont un·e membre de la fratrie présente une consommation de substances problématique, Addiction Suisse a préparé une série de conseils pour les frères et sœurs, se retrouvant seul·e·s avec leur souffrance, qui peuvent développer des troubles psychiques et/ou développer une consommation problématique à leur tour. Ces pages d'informations sont disponibles sur ciao.ch et se terminent chaque fois avec une liste de conseils concrets.

La sexualité des jeunes sur les ondes valaisannes

S'appuyant sur les questions posées en sexualité sur ciao.ch, les centres SIPE répondent aux interrogations des jeunes sur l'antenne de Rhône FM. Pas moins de 45 podcasts ont été diffusés, abordant des sujets tels que l'orgasme, la masturbation ou encore la contraception.

La sexualité reste la thématique la plus prisée sur ciao.ch, représentant 54% des questions posées. Pour continuer de répondre aux questionnements des jeunes, tout en leur proposant du contenu informatif et attrayant, ces capsules audio seront diffusées sur les réseaux sociaux de CIAO en 2021.

Sensibiliser les jeunes à la santé mentale

Depuis 2019, la campagne Santépsy, en collaboration avec l'association CIAO, sensibilise les jeunes de Suisse romande autour de la santé mentale. Sous forme d'illustrations ainsi que de témoignages vidéos, de nombreux sujets sont abordés comme la construction de son identité, le stress ou les relations avec les autres. Diffusés sur les réseaux sociaux de ciao.ch ainsi que Santépsy, ces contenus auront été vus au moins une fois par plus de 309'000 jeunes de Suisse.

Les adolescent·e·s sont invité·e·s à mettre en perspective leurs émotions face aux changements, à comprendre que la santé psychique évolue tout au long de la vie et qu'il est important d'oser parler de ce qu'ils·elles ressentent. Cette communication, soutenue par la Confédération, les cantons et Promotion Santé Suisse, a permis de renforcer les ressources des jeunes par l'accès aux conseils et aux offres d'aide et de soutien comme ciao.ch.



Santé mentale : tirer le signal d'alarme

En juin 2020, CIAO et ses partenaires lançaient un appel pour ne pas négliger les actions de prévention malgré la pandémie. Le communiqué alertait des conséquences que pouvaient avoir la crise du COVID et les mesures

sanitaires liées sur la santé adolescente à moyen et long terme. Une situation qui est maintenant réelle et qui exige un soutien accru en direction de cette tranche d'âge de la population.

La prévention chez les jeunes romand·e·s ne doit pas être négligée !

La crise sanitaire liée au COVID-19 a bouleversé l'ensemble de la société, dont les jeunes. Depuis le 11 mai, la vie sociale reprend son cours, mais pour certain·e·s jeunes, la situation a été particulièrement difficile : cours à distance, liens intrafamiliaux affectés, précarité, gestion de l'anxiété – les défis furent nombreux et d'autres se profilent encore.

Ainsi, les institutions de prévention et de promotion de la santé de Suisse romande restent en alerte mais gardent confiance dans les ressources des jeunes : avec les moyens nécessaires, un nouvel équilibre sera trouvé.

En fermant les établissements scolaires pour raison de pandémie, tous les programmes de prévention ont été suspendus. Si la décision n'est en aucun cas à remettre en cause, cela signifie que toute une classe d'âge n'aura pas accès à ces informations. Ces interruptions ne sont pas sans conséquence pour les jeunes. Malgré un retour vers la normale, les interventions en classe, considérées comme non prioritaires, ne seront plus menées jusqu'à la rentrée prochaine dans certains cantons. Une partie des élèves romand·e·s n'auront pas accès à ce renforcement des compétences psychosociales inhérentes aux actions de prévention. L'école permet de toucher les populations les plus vulnérables, les mêmes qui paient le plus lourd tribut à la crise.

Les observations réalisées par les organismes de prévention démontrent que les situations d'avant confinement se sont exacerbées pendant le confinement. Les inquiétudes du quotidien sont devenues de vraies angoisses, les situations familiales déjà tendues ont pu cristalliser des problématiques (alcool, chômage d'un jeune ou d'un parent, etc.) et la difficulté de trouver de l'aide à l'extérieur. Pour autant et avec beaucoup de réactivité, les institutions sanitaires et sociales sur le terrain ont continué leurs prestations de base (permanences, consultations, etc.) et les ont adaptées pour respecter les nouvelles mesures. Si elles ont pu maintenir leurs services et soutenir les personnes qui en avaient besoin au quotidien pendant la crise, elles restent prudentes sur les conséquences futures, notamment en termes de santé mentale chez les adolescent·e·s.

Au cœur de cette transition et de la recherche d'un nouvel équilibre, la mission de nos institutions est aujourd'hui de soutenir plus que jamais les jeunes et renforcer l'efficacité de la collaboration en réseau, afin qu'aucun·e jeune ne soit ignoré·e dans ses besoins.

Décrypter les pratiques numériques

CIAO a collaboré avec Action Innocence dans la réalisation de deux vidéos, les premières d'une série qui vise à décrypter les pratiques numériques prisées par les jeunes.

La première parution a pour objet l'hyperconnectivité : à l'aide de définitions et d'exemples, les mécanismes déployés par les applications pour maintenir l'attention des utilisateur-trice-s y sont mis en lumière, ainsi que l'impact des interactions digitales sur l'équilibre émotionnel.

La seconde vidéo éclaire dans des termes accessibles le cadre légal qui entoure l'envoi de photos à caractère sexuel. Toujours en privilégiant la prudence et les savoirs sociaux plutôt que la réprimande, cette capsule explique que s'il est normal de vouloir partager une relation intime avec son/sa partenaire, le faire par le biais de fichiers numériques implique des droits, des devoirs et des risques, allant de l'interdiction pour les moins de 16 ans à l'obligation, pour les plus âgé-e-s, de garder tout cliché pour soi.

Disponibles sur ciao.ch, sur la chaîne YouTube de CIAO et promus sur les réseaux sociaux, ces deux volets ont suscité de nombreuses réactions positives. En l'espace de quelques mois, ils totalisent plus de 10'500 visionnages, dont plus de la moitié en intégralité, ce qui fait figure d'exception pour de tels contenus diffusés sur le web ; ce succès encourageant confirme l'importance des sujets traités, de même que l'intérêt que les jeunes portent à ce type de diffusion.



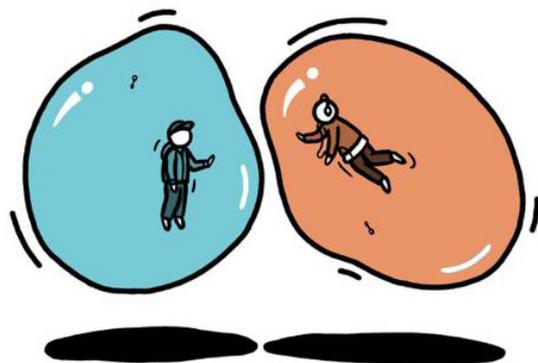
Fonds de protection de l'enfance et de la jeunesse

Bien que la protection de l'enfance soit une prérogative cantonale et communale, l'Office fédéral des assurances sociales dispose d'un fonds pour soutenir les organismes qui s'engagent pour la prévention de la maltraitance infantile à l'échelle du pays ou d'une région linguistique. Faiblement doté, une alliance menée par Pro Juventute et rassemblant divers acteurs du domaine, notamment CIAO, ont travaillé à ce qu'un montant plus conséquent

lui soit attribué par le Parlement fédéral. Action réussie, puisqu'en décembre, les chambres ont décidé d'octroyer deux millions à ce fonds de protection de l'enfance et de la jeunesse pour les prochaines années.

« Et si nos bulles se retrouvaient ? »

La pandémie a révélé plus fortement l'isolement que certain-e-s jeunes ressentent. Afin de les soutenir et de les aider à en sortir, Fabian Branas, illustrateur, et Manon Duay, spécialiste en santé publique, ont imaginé une bande dessinée. En collaboration avec CIAO, ils-elles ont également développé une affiche, une animation vidéo et une fiche pédagogique destinée aux enseignant-e-s. L'ensemble du matériel sera disponible sur le site de l'association courant 2021.



Pas au top à cause du corona ?

En fin d'année, le contexte d'inquiétudes autour de la détresse psychologique des jeunes, rapporté par les professionnel-le-s, a amené plusieurs entités à travailler sur un projet commun.

Portée par la ville de Lausanne, en collaboration avec Unisanté, l'Etat de Vaud et CIAO, cette action a pour but de signaler aux jeunes qu'il existe un cadre auquel se référer en cas de besoin de parler, de solitude ou de détresse. Avant les vacances de Noël, des affichettes et cartes de visite ont ainsi été produites et diffusées à l'ensemble des élèves du canton de Vaud et dans les lieux destinés à la jeunesse, tels que les maisons de quartier.

En parallèle, un sondage a été lancé afin de comprendre comment se sentent les jeunes et quels sont leurs besoins. D'abord imaginé pour le canton de Vaud, le sondage a été élargi à l'ensemble de la Suisse romande.

PERSPECTIVES 2021



L'année 2020 a été éprouvante à tout point de vue. Elle nous a surtout démontré l'importance d'être agile dans notre fonctionnement sous peine de ne plus répondre à la mission de CIAO qui est d'œuvrer avec professionnalisme, bienveillance et respect pour favoriser la santé des jeunes.

Si nombre des projets prévus l'année dernière ont pu être menés, ils ont été adaptés aux enjeux de la pandémie. Les autres n'ont pas été abandonnés, bien au contraire !

Le premier jalon de l'année 2021 sera le développement du forum. Celui-ci a joué un rôle important durant le semi-confinement. Il a permis aux jeunes internautes de se soutenir mutuellement alors que les contacts physiques étaient limités. Si sa version actuelle est satisfaisante, des ajouts techniques permettront de renforcer l'aspect de citoyenneté numérique.

Les outils interactifs que sont les quiz et autres tests vont être complétés avec une dernière fonctionnalité. Le projet, entamé il y a maintenant deux ans, s'est largement développé et regroupe une palette très large d'activités autour des thèmes de l'adolescence. Dans son prolongement, de nouvelles vidéos vont être produites sur le thème de la protection des données.

Les interrogations en sexualité ont été encore une fois les plus nombreuses en 2020 et, avec elles, se pose la question de l'inclusivité. Comment réorganiser les informations afin que chaque jeune trouve des réponses, sans discrimination de genre ? La refonte de ce thème devrait pouvoir commencer en 2021 en collaboration avec nos partenaires.

D'autres actions en lien avec l'actualité vont encore apparaître au fil des mois avec toujours comme objectif de correspondre aux besoins de nos visiteur-euse-s.

Ces projets sont aussi l'occasion de travailler sur une thématique brûlante : la santé mentale des adolescent-e-s. Les jeunes ont été durement touché-e-s par les conséquences de la pandémie. Rencontres entre pairs limitées, arrêt des activités de loisirs, suivi des études à domicile, cette réorganisation du quotidien a amené à l'isolement ou encore à la péjoration de l'état de santé.

Si la majorité d'entre eux-elles vont bien, il faut continuer à les soutenir afin que la situation ne se détériore pas, tout comme il est vital d'accompagner au plus près celles et ceux qui connaissent des moments de fragilité. Encore une fois, CIAO mais également l'ensemble des organismes de prévention et de promotion de la santé ont un rôle prépondérant pour aider les adolescent-e-s à sortir au mieux de cette période faite d'incertitudes.

Lorsque l'on regarde le travail à accomplir, 365 jours ne paraissent pas suffisants. Mais finalement, brique après brique, les choses avancent et surtout l'engagement pour le projet que représente ciao.ch ne faiblit pas. L'année 2021 sera encore une fois riche et passionnante, c'est une certitude !

Marjory Winkler
Directrice

CIAO RENCONTRE

Dre Anne-Emmanuelle Ambresin, Médecin cheffe DISA (CHUV)

En tant que membre de la commission d'éthique, que signifie pour vous « participer à CIAO » ? Et pourquoi y participer ?

J'ai eu, pour le moment, l'occasion de participer à une seule commission d'éthique. Je les trouve particulièrement intéressantes avec des discussions infiniment riches qui décollaient du très factuel. De vraies questions éthiques sont soulevées et permettent de nourrir des raisonnements plus larges. Y participer me permet de penser plus largement et d'appliquer ces réflexions cliniquement, mais aussi personnellement.

Quels sont les enjeux actuels en termes de santé des adolescent·e·s ?

Nous constatons énormément de problématiques en lien avec la formation. Ils-elles ne peuvent pas se projeter dans le futur et souffrent de cette incertitude permanente. Leur motivation à se former est entravée par le confinement ainsi que cette reprise pour le moins chaotique. Effectivement, les adolescent·e·s rapportent beaucoup de stress avec la reprise de l'école en raison des avalanches de tests pour assurer un nombre suffisant de notes en fin d'année et l'absence de beaucoup d'enseignants.

Du côté somatique et psychologique, nous sommes témoins d'une recrudescence des troubles alimentaires, tels que des crises

d'anorexie ou des prises de poids. En effet, les jeunes se réfugient dans la nourriture, ne peuvent plus faire de sport et passent plus de temps devant leurs écrans. Ces conséquences indirectes sont très graves pour les adolescent·e·s. Nous parlons même de génération en danger, car leur espérance de vie en vient à être diminuée.

Comment pensez-vous que votre rôle (professionnel·le·s de la santé) et CIAO se complètent ?

ciao.ch est une plateforme sociale sur le thème de la santé où ils-elles peuvent se connecter entre eux-elles, avec une présence bienveillante des adultes. La DISA offre une prise en charge médicale des problèmes de santé, ce qui est très complémentaire à ciao.ch.

De plus, sur le forum en ligne, les jeunes aident leurs pairs à s'accrocher aux systèmes de soin, notamment à la DISA.

Il s'agit également d'un véritable observatoire sur les adolescent·e·s. En effet, la plateforme nous permet de comprendre quels sont leurs questionnements et ainsi de mieux nous orienter.

Finalement, répondre aux questions des jeunes forme nos médecins, notamment à la répondeur sur internet, tout en attisant leur curiosité. Grâce à leur participation, CIAO peut proposer des informations valables et professionnelles.

La DISA (Division interdisciplinaire de santé des adolescent·e·s) est une consultation interdisciplinaire pour les jeunes de 12 à 20 ans au CHUV.

CIAO RENCONTRE

Christine Dupertuis, Travailleuse sociale Jet Service, CSP Vaud

L'année 2020 a été difficile à vivre pour de nombreuses personnes. Observez-vous des difficultés chez les jeunes ?

La crise a eu de nombreux impacts sur les jeunes, en termes de difficultés à poursuivre la formation, de problèmes à vivre le confinement (isolé-e ou en famille), de financement de la formation (pertes de revenus des jeunes et/ou de leurs parents), d'accès aux services et aux régimes d'aides. Mais ces difficultés ont mis un certain temps à se manifester jusque dans nos bureaux, ce qui s'est produit plutôt dans la deuxième partie de l'année.

Néanmoins, un grand nombre de jeunes a fait appel – via nos services – aux divers fonds d'aide d'urgence mis sur pied en 2020.

Pour répondre à la question, bien que nous côtoyons de nombreux jeunes dans nos bureaux et via les actions de prévention, nous savons peu comment cette période est vécue. Il y a plusieurs parcours, nous ne voyons certainement qu'une partie de leurs difficultés. Le mieux serait sans doute de le leur demander, comme l'a fait CIAO au tout début 2021 !

En tant qu'institutions destinées au soutien des jeunes, que devons-nous apprendre de 2020 ?

Qu'il est urgent de revoir les dispositifs publics venant en aide aux jeunes, en mettant l'accent sur la facilité d'accès aux droits (automatiques et non sur

demande), la simplicité et la rapidité de la décision, par exemple. En temps normal, ces difficultés structurelles sont un obstacle ; en temps de pandémie, elles peuvent s'avérer insurmontables (non accès aux droits, interruption de la formation, endettement). C'est un des objectifs de Jet Service, que nous devons oeuvrer à remettre au plus vite dans l'agenda public.

Qu'il est urgent également de revoir à la hausse les minima sociaux qui permettent de vivre seul-e ou dans le cadre familial lorsqu'on est en formation ou aux études, car vivre avec un souci permanent d'argent, devoir travailler plus que de raison pour financer ses études, ne permet pas de s'y consacrer pleinement. C'est également une nécessité pour Jet Service, qui souhaite apporter sa contribution à l'amélioration des dispositifs de financement de la formation (bourses). 2020 nous a confirmé la fragilité des équilibres dans lesquels vivent les jeunes en formation et leurs familles.

Ces équilibres financiers et sociaux, permettent de (sur)vivre, avec beaucoup de souffrance parfois, mais ne permettent pas de surmonter le moindre imprévu, l'attente d'une décision d'octroi, etc. Avec la pandémie, ces fragilités ont explosé et sont sorties de nos bureaux pour émerger dans la sphère publique, avec la force que l'on sait.

A quels besoins ciao.ch répond-il pour les jeunes, et comment cela se conjugue-t-il avec votre pratique ?

Pour Jet Service, ciao.ch est une formidable porte d'entrée vers des services professionnels d'aide et de conseil. Il permet à de jeunes internautes de se familiariser avec les dispositifs, les règlements, et de manière générale, les bases de la vie en commun sur des thèmes essentiels à l'adolescence.

En cela, ciao.ch complète bien l'action que nous menons dans nos bureaux à travers les consultations sociales et juridiques. ciao.ch nous permet de rendre accessible une foule d'informations générales sur la formation, le travail et l'argent, qui ne sont pas en ligne sur le site du CSP, à part de manière exceptionnelle comme les questions réponses en lien avec le COVID-19.

Le Service social Jeunes du CSP Vaud a pour mission l'accueil, l'information, l'orientation, le soutien et la défense des intérêts des jeunes entre 16 et 25 ans, ainsi que des personnes en formation. Ceci dans le but de favoriser l'accès, le maintien et l'achèvement de la formation, en définitive l'accès à l'autonomie.

CIAO RENCONTRE

Dre Martine Berger, Médecin Directrice Office de l'enfance et de la jeunesse Pôle promotion de la santé et prévention, Genève

Au vu de la crise sanitaire, quels risques identifiez-vous à travers votre expérience auprès des jeunes et des familles ?

La crise sanitaire a un impact indéniable sur les jeunes et sur leurs familles. Plutôt que des risques nouveaux que cette crise aurait suscité, nous constatons surtout une amplification de risques déjà identifiés chez les enfants et les jeunes du canton tels qu'une augmentation du sentiment de mal-être, d'inadéquation à répondre aux exigences pédagogiques, d'anxiété. Cette situation a un effet sur l'absentéisme et le taux de décrochage qui ont augmenté, de manière générale, depuis cet automne, même si on peut constater un effet paradoxal chez certains élèves que l'enseignement à distance apaise et qui ont parfois pu retrouver grâce à cela une meilleure persistance scolaire.

Les infirmières du SSEJ ont constaté une augmentation de 10 à 20%, en comparaison à la même période de l'année précédente (août-décembre), des entretiens qui leur sont demandés par les élèves du CO, et surtout de l'ESII, pour des questions d'anxiété, de mal-être et des problèmes de santé psychique, des troubles du sommeil ou de l'attention, ou des difficultés scolaires.

Une autre des préoccupations liées aux effets de la crise sanitaire sur les élèves est l'augmentation de l'usage des écrans à des fins d'enseignement,

mais également de distraction (en compensation à l'absence de loisirs à l'extérieur ou en collectivité), et parfois pour maintenir ou retrouver un lien social, la perte de ce lien social étant elle-même une conséquence préoccupante de la fermeture des établissements scolaires et de l'enseignement à distance. Cet usage important, parfois excessif, des écrans, est très souvent lié à une nette diminution de l'activité physique et, parfois, à des troubles du sommeil.

En outre, on constate chez certains jeunes une modification de l'alimentation et une augmentation du grignotage. L'effet conjugué de ces mauvaises habitudes nutritionnelles avec l'absence de mouvement fait craindre une augmentation de l'obésité dans la jeune population du canton.

Selon vous, quel rôle une entité comme CIAO peut-elle jouer pour compléter votre action ?

Cette ressource facilement accessible permet aux jeunes de poser des questions qu'ils-elles ne souhaitent pas forcément adresser à leurs proches. Cela leur permet de ne pas se dévoiler auprès d'un tiers de leur entourage immédiat, familial ou scolaire (p. ex il n'est pas toujours facile de parler à l'infirmière scolaire ou à un-e intervenant-e externe après un cours). Il est parfois plus simple pour un-e jeune de parler de certains sujets et de déposer certaines inquiétudes auprès d'étrangers, plutôt que d'aborder ses problèmes

avec ses copains et copines. Ce contact hors cadre scolaire permet d'échanger entre jeunes tout en gardant l'anonymat.

Quels sont les avantages d'une collaboration avec CIAO ?

CIAO offre un service 7/7j, qui permet d'étendre et de compléter hors cadre scolaire les services proposés dans le cadre scolaire par le SSEJ et d'autres acteurs des équipes médico-psycho-sociales présents dans les établissements. Le site CIAO offre aussi bien des informations à jour que des témoignages (qui trouvent un écho chez les jeunes, les rassurent ou les informent).

Il propose des réponses réactives et professionnelles, les répondant-e-s étant choisi-e-s pour leurs connaissances, leurs compétences et leur expérience. Au nombre de ces répondant-e-s, on compte d'ailleurs des membres du SSEJ pour le volet santé sexuelle.

Le SSEJ est un des deux services du pôle promotion de la santé et prévention de l'Office de l'enfance et de la jeunesse (DIP). Il promeut la santé et la qualité de vie, prévient les atteintes à la santé et protège l'intégrité des enfants et des jeunes dans les établissements scolaires publics et les institutions de la petite enfance.

VIE DE L'ASSOCIATION

Commission des répondant·e·s

Malheureusement, la crise sanitaire n'a pas permis de réunir les conditions nécessaires au bon déroulement d'une rencontre entre répondant·e·s, ainsi qu'il est de coutume. Cela s'est avéré particulièrement décevant, puisque les nouveaux·elles répondant·e·s n'ont pas pu échanger en personne avec la large équipe qu'ils·elles ont intégrée, à quelque rythme que ce soit ; devant la motivation ressentie dans leurs messages, CIAO a décidé de remplacer cette opportunité manquée par deux rencontres en 2021, d'ores et déjà prévues en mai et novembre.

En espérant que leur maintien soit assuré, ces réunions permettront un échange enrichissant sur l'expérience de chacun·e dans sa participation à l'aventure ciao.ch, ce qui ne peut qu'aider à garantir son bon fonctionnement.

Comité

En 2020, le comité de CIAO se compose de :

- Jacques Laurent, ancien chef du Service des institutions pour adultes et mineurs du canton de Neuchâtel, président
- Elisabeth Baume-Schneider, Conseillère aux États, Jura
- Bleta Ademi, représentante du Conseil des jeunes de la Ville de Lausanne
- Cédric Bonnebault, délégué cantonal à la jeunesse du canton du Valais
- Séverine Chapuis, représentante des répondant·e·s, animatrice en santé sexuelle à PROFA
- Anne-Lise Debets, responsable du CLAAP, Service d'animation jeunesse ville du Locle
- Nolvenn Gambin, spécialiste en promotion de la santé
- Stéphane Koch, spécialiste en technologies de l'information
- Elsa Kurz, Adjointe à la direction enfance, jeunesse et quartiers, Ville de Lausanne
- Tania Larequi, représentante de la Commission de Prévention et de Promotion de la Santé
- Louisa Sang, cheffe de projet, Fondation Radix
- Alexandre Terreaux, travailleur social et directeur de l'association AdO

Qu'ils·elles soient remercié·e·s pour leur engagement auprès de CIAO !

Commission d'éthique

En 2020, la commission d'éthique se compose de :

- Roland Besse, président, ancien médiateur culturel à L'Espace des inventions à Lausanne
- Anne-Emmanuelle Ambresin, Médecin cheffe à la DISA (CHUV)
- Olivier Glassey, Maître d'enseignement et de recherche en sociologie à l'UNIL, directeur du Musée de la Main
- Laurent Vuarraz Voisin, consultant indépendant en communication
- Niels Weber, psychologue

Cette année, la commission qui s'est réunie en mars et septembre, a vu l'entrée et la sortie de différents membres. Marie Arnaud s'est retirée après plusieurs années d'engagement. C'est avec joie que nous avons accueilli deux nouveaux membres, Niels Weber et Anne-Emmanuelle Ambresin, alors que Roland Besse a accepté la présidence pour une année. Un chaleureux merci pour ces engagements passés et futurs au service de l'association.

Les réunions de l'année ont porté notamment sur l'évaluation d'un guide de modération des forums à usage interne. La focalisation sur l'espace d'échanges entre pairs de ciao.ch a donné lieu à de nombreuses réflexions, aussi bien sur la mise en place concrète d'une telle plateforme garantissant le bien-être des internautes que sur le cadre éthique qui doit guider sa supervision.

En outre, la possibilité d'un « bot » a été évoquée à nouveau, résultant principalement en une prise de conscience de la complexité d'un tel outil pour CIAO. La réflexion se poursuit vers un essai de mise en application éventuelle.

La commission a aussi été interpellée plusieurs fois par l'équipe pour des avis en lien avec une levée d'anonymat et sur le cadre éthique du forum.

Équipe

L'équipe de CIAO est constituée de trois personnes pour 2,1 EPT :

- Marjory Winkler, directrice ;
- Anne Dechambre, responsable du site ;
- Laura Golay, responsable communication et projet (dès le 16 novembre)
- Idil Abdulle, responsable communication et projet (jusqu'au 31 août)

L'équipe a été complétée tout au long de l'année par Juliane Dougoud, Clémentine Neumann et Corina Gogalniceanu, stagiaires psychologues, ainsi que Juliette Pichat, stagiaire post-universitaire.

CIAO collabore avec les prestataires suivants : Nimag Networks pour le soutien technique, AIGC pour la gestion comptable, Liip pour le développement du site et le Cabinet fiscal Fitag SA pour son expertise dans l'audit. Merci à eux-elles.

Interventions

Malgré une année compliquée, l'association romande CIAO est intervenue lors de nombreuses rencontres et aura pu échanger sur des thématiques qui lui tiennent à cœur.

- Présentation à la Conférence nationale sur la promotion de la santé : renforcer ses compétences en santé grâce au numérique – l'exemple de ciao.ch
- Présentation à la Plateforme intercommunale sur le soutien aux activités de la jeunesse : les préoccupations des jeunes en matière de santé
- Présentation à l'Intergroupe parlementaire enfance et jeunesse du Parlement fédéral : toujours connecté-e-s, risque ou opportunité pour les jeunes ?
- Présentation lors de la Plateforme prévention du GREA : ciao.ch pendant le semi-confinement
- Présentation à EuroCOS Strasbourg : les jeunes Suisses romand-e-s et le semi-confinement
- Atelier à la HETS Genève sur les enjeux de la répondance
- Présentation au colloque de la Fondation Brocher : quelle existence à l'ère du COVID pour les adolescent-e-s

Apparitions médiatiques

- L'invité du 12h30 : Marjory Winkler, directrice de l'association ciao.ch et Romy Siegrist, sexologue – RTS
- Reportage de Gabriela Cabré à la Main Tendue – RTS, la Matinale
- Interview avec Marjory Winkler – RTS, Antivirus
- En attendant la gloire – RTS
- Jean Tel avec la responsable du site ciao.ch – RTS, Jean Terrain
- Coronavirus : les bonnes idées tirées d'internet pour apprendre en s'amusant – Le Nouvelliste
- Forum des idées : un site d'information, d'aide et d'échange pour les 11-20 ans – RTS
- Les suicides vont-ils augmenter ? – Le Courrier
- Pratiques numériques : une série de vidéos pour les jeunes – Le Nouvelliste
- Une série de vidéos lancée pour les jeunes – Tribune de Genève
- Pratiques numériques : une série de vidéos pour les jeunes – Swissinfo
- On a oublié les ados ! – RTS
- Les jeunes sont-ils un vecteur principal du coronavirus en Europe ? – RTS, FORUM
- Le confinement a bouleversé la sexualité – LQJ
- La santé mentale des adolescent-e-s – Radio Fribourg
- Le Dry January et les adolescent-e-s – RTS, journal horaire
- Lausanne se mobilise pour les jeunes au moral impacté par le COVID – LFM
- COVID : des numéros d'appels pour les jeunes – Lausanne Cités

Articles scientifiques

- Les jeunes romands et le semi-confinement – Colloque EuroCOS Strasbourg, Juliette Pichat et Marjory Winkler
- Le numérique, rempart au confinement des ados – REISO, Juliette Pichat
- La prévention par les pairs, quels fonctionnements pour quels résultats ? – Colloque intercantonal #moicmoi, Juliette Pichat

COMPTES 2020

COMPTES D'EXPLOITATION

CHARGES

Charges de personnel	254 731.75	64%
Mandats de ré pondance	71 679	18%
Maintenance, technique et développement du site	17 889.53	5%
Autres charges d'exploitation (+ charges extraordinaires)	51 322.5	13%
Total des charges	395 622.78	100%

RECETTES

Subventions CLASS et cantons	212 500	49%
Subventions fédérales	97 000	22%
Autres subventions	15 000	3%
Participation des partenaires de la ré pondance	60 729	14%
Mécènes, parrains et donateurs	14 802	3%
Autres produits	35 469.02	8%
Total des recettes	435 500.02	100%

RECAPITULATION

Total des charges	- 395 622.78
Total des recettes	435 500.02
Attribution aux fonds	- 32 000
Résultat de l'exercice	7 877.24

BILAN

ACTIFS

Caisse	7.25
CCP	107 283.66
BCV, compte courant	156 072.75
Actifs transitoires	5 668.4
Produits à recevoir	12 441.5
Garantie loyer BCV	5137.9
Immobilisations corporelles	1115
Total des actifs	287 726.46

PASSIFS

Passifs transitoires	44 499.44
Produits reçus d'avance	94 183.52
Garanties sous-locataires	1 190.00
Provision frais de compte	2 500.00
Réserve projet refonte site	44 654.94
Réserve de fonctionnement	44 070.93
Réserve projet Internet	38 000
Résultat reporté	10 750.39
Total des passifs	279 849.22

Résultat de l'exercice 2020	7 877.24
-----------------------------	----------

REMERCIEMENTS

Aux partenaires de ré pondance et de contenus

L'équipe de l'Association Romande CIAO et son comité tiennent à remercier les partenaires de ré pondance et de contenus, sans lequel-le-s le site n'aurait que peu de sens. Grâce à l'engagement professionnel et humain dont font preuve ces spécialistes, grâce à la disponibilité qu'ils-elles nous offrent, à leur patience et à l'expertise qu'ils-elles partagent si volontiers tout en l'adaptant aux besoins des jeunes, ciao.ch peut se targuer de dispenser un service de qualité.

Nous remercions chacun-e d'entre eux-elles de tout cœur et sommes honoré-e-s de faire le lien entre leurs compétences et nos internautes : nous en voyons chaque jour les bienfaits.

- Association Boulimie Anorexie, ABA ;
- Association DIS NO ;
- Association ESPAS ;
- Association J'y crois – moi non plus ;
- Association REPER ;
- Centre d'écoute contre le racisme, CECR ;
- Centre de santé sexuelle – Planning familial Jura ;
- Centre de santé sexuelle de la Ville de Neuchâtel ;
- Centres de consultation Sexualité Information Prévention et Education, SIPE du Valais ;
- Consultation Santé Jeunes, CSJ ;
- Division interdisciplinaire de santé des adolescents DISA ;
- Fondation Action Innocence ;
- Fondation Addiction Suisse ;
- Fondation As'trame ;
- Fondation PROFA ;
- Jet-Service et Service social polyvalent du CSP-VD ;
- Juris Conseil Junior ;
- Malatavie Unité de crise ;
- Service Santé Enfance et Jeunesse SSEJ, Genève ;
- Unisanté.

Nous en profitons pour remercier également la Fondation O2 pour avoir mis gratuitement son outil de curation à disposition pendant le semi-confinement.

Aux autres partenaires

Les collaborations entreprises avec différentes organisations du domaine de la prévention ou de la jeunesse nous permettent d'accroître la pertinence des informations et des contenus du site, ainsi que de

proposer des projets communs innovants : aiRe d'ado, Association AdO, Association pour le Dictionnaire des droits de l'enfant (ADIDE), feel-ok.ch, Fondation Pro Juventute, Fondation vaudoise contre l'alcoolisme, Groupement Romand des Études d'Addictions, Haute École de travail social Genève, Réseau santé psychique suisse, SantéPsy.ch, Santé Sexuelle Suisse, Université de Lausanne, Ville de Lausanne, Violence que faire.

Aux institutions publiques et privées

Nous remercions aussi les institutions publiques et privées qui, par leurs dons et soutiens, garantissent aux jeunes romand-e-s l'existence de CIAO.

- Canton de Berne ;
- Canton du Valais ;
- Commission de prévention et de promotion de la santé CPPS ;
- Conférence latine des affaires sanitaires et sociales CLASS ;
- État de Fribourg ;
- État de Vaud, Service de la santé publique ;
- État de Vaud, Service de protection de la jeunesse ;
- Fondation O2 ;
- Fondation Sanitas ;
- Groupement des services de santé publique des cantons romands, de Berne et du Tessin GRSP ;
- Lausanne Région ;
- Office fédéral des assurances sociales ;
- Promotion Santé Suisse ;
- République et canton de Genève ;
- République et canton de Neuchâtel ;
- République et canton du Jura.

Nous remercions tout particulièrement les jeunes et les animateur-trice-s des centres des jeunes d'Aubonne, Etoy et Gimel pour leur soutien à l'association.

Ainsi que les communes de la Ville de Lausanne, Belmont-sur-Yverdon, Bussigny-près-Lausanne, Choulex, Gibloux, Plateau de Diesse, Corgémont, Echandens, Ecublens (VD), Essertines-sur-Rolle, Etoy, Founex, Lavigny, Les Enfers, Lussy-sur-Morges, Oulens-sous-Echallens, Pomy, Reverolle, Montanaire, Vich, Villars-le-Terroir, Chêne-Pâquier, Collex-Bossy, Vallorbe, Bardonnex, Bercher, Bougy-Villars, Collonge-Bellerive, Eschert, Granges-près-Marnand, Lonay

ciao.ch - site d'info, d'aide et d'échanges pour les 11-20 ans

CIAO est une association active dans la promotion de la santé, la prévention des comportements à risques et la protection de la jeunesse. À travers son site ciao.ch, elle offre un espace dédié aux jeunes, quels que soient leurs besoins : s'informer avec plus de 500 articles spécialisés, échanger entre pairs sur le forum, tester ses connaissances avec des jeux et des quiz ou encore poser une question à un·e professionnel·le du domaine concerné, anonymement et gratuitement, avec réponse dans les 48h ouvrables. Le site répertorie également des adresses et numéros utiles pour chaque région.

Par sa démarche, CIAO encourage les jeunes à mobiliser leurs propres ressources et à choisir des conduites autonomes et responsables. Les informations publiées sur le site favorisent l'adoption de comportements respectueux de soi-même, de la liberté et des valeurs d'autrui.

Association romande CIAO
Avenue de Riant-Mont 1 · 1004 Lausanne
+41 21 311 92 06 · info@ciao.ch
CCP 10-5261-6

ciao.ch · associationciao.ch